

Pôle médico-technique 1 Laboratoire de Biologie	
<i>Protocole</i>	Code : INF-PTC-SCB-003
Remplissage des bons de demande d'examens à destination du laboratoire (Scan'bac)	<i>Version : 03</i>
	<i>Date d'application : 22/11/2023</i>

1) Objet et domaine d'application

Destiné aux utilisateurs des bons de demande d'examens, le protocole présente les modalités de remplissage et d'utilisation des bons pour les services de soins et les services de consultations. Les bons constituent également le mode dégradé à utiliser en cas de panne informatique de la prescription informatisée.

Le laboratoire est l'administrateur du contenu des bons de demande d'examens. Un service utilisant un bon personnalisé peut demander une évolution du contenu (hors bon universel).

2) Description de l'objet

2.1 généralités.

- Les bons de demande comportent des cases à cocher. Des renseignements et des demandes d'examens peuvent être manuscrits (si absence de case à cocher).
- Les bons sont lus sur des scanners au laboratoire pour l'enregistrement.
- Certains bons sont spécifiquement configurés pour des services de soins particuliers ne disposant pas de la prescription informatisée.
- L'évolution accordée par le laboratoire du contenu d'un bon, génère une version supérieure du bon. Sauf interdiction expresse du laboratoire, un service pourra utiliser 2 versions différentes jusqu'à épuisement de la version inférieure.
- Un **bon de demande dégradé ou "bon universel"** est utilisé en cas de panne de la prescription informatisée.
- Les bons sont distribués par le laboratoire ou imprimés par certains services eux-mêmes; dans ce cas, les droits d'impression leur ont été accordés par le laboratoire.
- Tous les services doivent disposer d'une réserve de 50 bons universels.
- Aucune photocopie d'un bon n'est autorisée car les scanners ne peuvent l'interpréter.
- Hormis le "bon universel", les bons de demande d'examens ne doivent pas être échangés entre les services.

Rédaction : MAUGER MATHILDE, ROUSSEL ELODIE
Date : 12/05/2023

Vérification : TALBI ROUA
Date : 24/10/2023

Validation : DERONGS LORINE
Date : 06/11/2023

Approbation: K'ZERHO NADINE
Date : 07/11/2023

Remplissage des bons de demande d'examens à destination du laboratoire (Scan'bac)	Code : INF-PTC-SCB-003
	Version : 03 Date d'application : 22/11/2023

2.2 Architecture d'un bon de demande d'examens.

4 zones importantes pour l'utilisateur : Cf. images de présentation page 3

- ① **Un bandeau comportant les données démographiques du patient et du service et la version du bon:**
 - Etiquette code barre du service, sauf si le code à barre est déjà imprimé sur le bon.
 - Etiquette code barre du patient, ou en cas de panne, renseignements manuscrits (IPP, nom, prénom, date de naissance)
 - Les références manuscrites du prescripteur (nom, prénom) et du préleveur sont **obligatoires**.
- ② **Un bandeau d'horodatage du prélèvement :**
 - Jour, mois, heure, minutes du prélèvement
- ③ **Un bandeau destiné aux renseignements cliniques, traitements, indication de l'urgence**
- ④ **La demande d'examens proprement dite:**
 - ☞ PLUSIEURS examens peuvent être demandés SUR LE MEME BON DE DEMANDE
 - ☞ Les demandes et renseignements manuscrits sont proscrits en dehors des zones réservées.

Exemple du bon universel.

Remplissage des bons de demande d'examens à destination du laboratoire
(Scan'bac)

Code : INF-PTC-SCB-003

Version : 03

Date d'application : 22/11/2023



Etiquette du service

photocopie de bon vierge interdite

Prescripteur (NOM PRENOM obligatoire):

Préleveur (obligatoire):

étiquette patient
(obligatoire)

1 Démographie

VERSION 3.0 PAN3 Bon universel LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE



Date de prélèvement

jour 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 jour

mois 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 mois

Heure de prélèvement

heure 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

minutes 00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

URGENT

Protocole thrombolyse

2 Horodatage

Tube de purge

Biochimie : tube vert clair (sang) 35085

<input type="checkbox"/> Na, K, Cl	<input type="checkbox"/> Urée	<input type="checkbox"/> Troponine	<input type="checkbox"/> Folates	<input type="checkbox"/> Bilan d'anémie
<input type="checkbox"/> Glycémie	<input type="checkbox"/> Créatinine	<input type="checkbox"/> CPK	<input type="checkbox"/> Vitamine B12	Folates, Vit B12, Ferritine,
<input type="checkbox"/> Réserve alcaline	<input type="checkbox"/> CRP	<input type="checkbox"/> NT pro-BNP	<input type="checkbox"/> Vitamine D	*rétic et *NFS plaq)
<input type="checkbox"/> Calcium	<input type="checkbox"/> Bilirubine T+C	<input type="checkbox"/> Acide urique	<input type="checkbox"/> Osmolalité	<input type="checkbox"/> Bilan gériatrique
<input type="checkbox"/> Protéides	<input type="checkbox"/> ASAT, ALAT	<input type="checkbox"/> hCG (grossesse)	<input type="checkbox"/> Alcool	Vit D, Alb, Palb, TSH, CRP,
<input type="checkbox"/> Albumine	<input type="checkbox"/> Phosp. alcaline	<input type="checkbox"/> LDH	<input type="checkbox"/> Bilan lipidique	Folates, Vit B12, Ferritine,
<input type="checkbox"/> Phosphore	<input type="checkbox"/> GGT	<input type="checkbox"/> Fer et transferrine	<input type="checkbox"/> Triglycérides	Iono & BH complets,
<input type="checkbox"/> Magnésium	<input type="checkbox"/> Lipase	<input type="checkbox"/> Ferritine	<input type="checkbox"/> TSH	*rétic, *NFS plaq, **TP, ** TCA

4 Examens

Urines: tube beige	Seringue héparinée (sang)	Pharmacotoxicologie	Tube vert foncé SG 35352
<input type="checkbox"/> Miction	<input type="checkbox"/> GDS lact artériel	Heure de prise:	<input type="checkbox"/> Carbamazépine
Volume:mL	<input type="checkbox"/> Calcium ionisé	Posologie:.....	Vancomycine:
Diurèse:mL/24h	<input type="checkbox"/> Lactate (seringue)		<input type="checkbox"/> T Max
<input type="checkbox"/> Na, K, Cl	<input type="checkbox"/> Lactate (tube gris)	<input type="checkbox"/> Benzodiazépines	<input type="checkbox"/> Perf. continue
<input type="checkbox"/> Protéines	<input type="checkbox"/> HbCO	<input type="checkbox"/> Tricycliques	
<input type="checkbox"/> Créatinine	<input type="checkbox"/> Méthémoglobine	<input type="checkbox"/> Paracétamol	
<input type="checkbox"/> Urée	Température:..... °C	<input type="checkbox"/> Digoxine	Amikacine:
<input type="checkbox"/> Microalbumine	<input type="checkbox"/> En air ambiant	<input type="checkbox"/> Gentamicine: résiduel	<input type="checkbox"/> T 0
<input type="checkbox"/> Osmolalité	Débit O2:L	<input type="checkbox"/> Valproate	<input type="checkbox"/> T Max
<input type="checkbox"/> Dépistage:amphétamine	Fi O2:.....%	<input type="checkbox"/> Lithium Tube mauve	
buprénorphine, cocaïne, opiacés, EDDP et THC	Ventilation :.....		

Hémostase: TRT anticoagulant à renseigner obligatoire 35071	Sérologie: tube jaune (sang) 35670
<input type="checkbox"/> Aucun	<input type="checkbox"/> HIV
<input type="checkbox"/> HNF IV ou SC	<input type="checkbox"/> Hépatite C: Dépistage
<input type="checkbox"/> Eliquis (apixaban)	<input type="checkbox"/> Hépatite B: Dépistage
<input type="checkbox"/> Orgaran	<input type="checkbox"/> Hép A Ac totaux
<input type="checkbox"/> AVK	<input type="checkbox"/> Hép A IgM
<input type="checkbox"/> HBPM	<input type="checkbox"/> Rubéole
<input type="checkbox"/> Xarelto (rivaroxaban)	<input type="checkbox"/> Toxoplasmose
<input type="checkbox"/> Relais HBPM / AVK	<input type="checkbox"/> Syphilis
<input type="checkbox"/> Pradaxa (dabigatran)	<input type="checkbox"/> CMV
<input type="checkbox"/> Arixtra (fondaparinux)	<input type="checkbox"/> Herpes HSV
	<input type="checkbox"/> Herpes HSV1 & 2
	<input type="checkbox"/> MNI
	<input type="checkbox"/> EBV
	<input type="checkbox"/> Parvovirus B19
**Tube bleu (sang)	<input type="checkbox"/> AES patient source
<input type="checkbox"/> TP	<input type="checkbox"/> AES personnel exposé
<input type="checkbox"/> TCK	
<input type="checkbox"/> TCA	
<input type="checkbox"/> INR	
<input type="checkbox"/> Fibrinogène	
<input type="checkbox"/> D-Dimères	
<input type="checkbox"/> Monomères de fibrine	

Hématologie: * tube mauve (sang) 35075

NFS plaquettes NG plaquettes Plaquettes EDTA Réticulocytes Hématozoaires

Renseignements cliniques :

Autres examens: *Pas de microbiologie sur ce bon*

Heure de réception labo Ordonnances ou formulaires

Chimie Hématologie Hémostase Sérologie Microbiologie Toxico

3 Renseignements et traitements

Remplissage des bons de demande d'examens à destination du laboratoire (Scan'bac)	Code : INF-PTC-SCB-003
	Version : 03 Date d'application : 22/11/2023

2.3 Comment renseigner un bon ?

(Exemple du bon universel version 2)

Ce qu'il **faut faire**. voir schéma la page 5

Zones à renseigner
obligatoirement

1. Utiliser une couleur de stylo foncée noire ou bleue de préférence.
2. Utiliser des étiquettes avec un code à barres parfaitement imprimé.
3. Cocher impérativement le centre des cases.
4. Les étiquettes patient et service doivent être collées horizontalement et centrées dans les cadres prévus à cet effet.
5. Nom, prénom des prescripteurs et préleveurs: vous devez obligatoirement écrire lisiblement en majuscules.
6. Renseignements cliniques et autres examens sont manuscrits.
7. Les traitements anticoagulants et l'antibiothérapie en cours sont obligatoirement renseignés avec la case appropriée, sinon manuscrit en renseignement clinique.
8. Pochette de transport avec ou sans pneumatique: plier proprement le bon de demande en deux, l'insérer sous le rabat de la pochette, en s'assurant qu'il ne sera pas froissé à l'arrivée au laboratoire.

Ce qu'il est **interdit** de faire car cela rend la feuille inutilisable au scanner. Voir schéma page 6 et 7

Interdit

9. Utiliser une couleur de stylo claire ou un marqueur ou un crayon à papier.
10. Froisser le bon de demande.
11. Ecrire sur ou masquer les codes à barres.
12. Ecrire ou masquer les tirets verticaux de trame du bon.
13. Entourer un examen au lieu de cocher la case correspondante.
14. Entourer la case au lieu de la cocher.
15. Déborder sur une case proche.
16. Cocher plusieurs cases d'un seul trait
17. Ecrire au verso.
18. Initiales uniques pour le préleveur et le prescripteur.
19. Horodatage absent ou partiel.
20. Utilisation d'un bon inadapté (ex : prescrire de la microbiologie sur un bon de bilan sanguin).
21. Ne pas mélanger microbiologie et bilan sanguin sur le même bon.
22. Ne pas faire de photocopie.

Remplissage des bons de demande d'examen à destination du laboratoire (Scan'bac)

Code : INF-PTC-SCB-003

Version : 03

Date d'application : 22/11/2023

Etiquette service si non imprimée

Etiquettes patient : respecter la position sans déborder du cadre



VERSION 3.0 PAN3 Bon universel LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

Date de prélèvement 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
 jour 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 jour
 mois 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 mois

Heure de prélèvement 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
 heure 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
 minutes 00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

URGENT
 Protocole thrombolyse

Tube de purge

Biochimie : tube vert clair (sang) 35085

<input type="checkbox"/> Na, K, Cl	<input type="checkbox"/> Urée	<input type="checkbox"/> Troponine	<input type="checkbox"/> Folates	<input type="checkbox"/> Bilan d'anémie
<input type="checkbox"/> Glycémie	<input checked="" type="checkbox"/> Créatinine	<input type="checkbox"/> CPK	<input type="checkbox"/> Vitamine B12	Folates, Vit B12, Ferritine, *rétic et *NFS plaq)
<input checked="" type="checkbox"/> Réserve alcaline	<input type="checkbox"/> CRP	<input type="checkbox"/> NT pro-BNP	<input type="checkbox"/> Vitamine D	<input checked="" type="checkbox"/> Bilan gériatrique
<input type="checkbox"/> Calcium	<input type="checkbox"/> Bilirubine T+C	<input type="checkbox"/> Acide urique	<input checked="" type="checkbox"/> Osmolalité	Vit D, Alb, Palb, TSH, CRP, Folates, Vit B12, Ferritine, Iono & BH complets, *rétic, *NFS plaq, **TP, **TCA
<input type="checkbox"/> Protides	<input type="checkbox"/> ASAT, ALAT	<input type="checkbox"/> hCG (grossesse)	<input type="checkbox"/> Alcool	
<input type="checkbox"/> Albumine	<input type="checkbox"/> Phosp. alcaline	<input type="checkbox"/> LDH	<input type="checkbox"/> Bilan lipidique	
<input type="checkbox"/> Phosphore	<input type="checkbox"/> GGT	<input type="checkbox"/> Fer et transferrine	<input type="checkbox"/> Triglycérides	
<input type="checkbox"/> Magnésium	<input type="checkbox"/> Lpase	<input type="checkbox"/> Ferritine	<input type="checkbox"/> TSH	

Urines: tube beige

Miction
 Volume:mL
 Diurèse:mL/24h

Na, K, Cl
 Protéines
 Créatinine
 Urée
 Microalbumine
 Osmolalité
 Dépistage: amphétamine, buprénorphine, cocaïne, opiacés, EDDP et THC

Seringues héparinée (sang)

GDS lact artériel
 Calcium ionisé
 Lactate (seringue)
 HbCO
 Méthémoglobine

Température:°C
 En air ambiant
 Débit O2:L
 Fi O2:%
 Ventilation:

Pharmacotoxologie

Heure de prise:
 Posologie:

Benzodiazépines
 Valproate
 Lithium Tube mauve

Carbamazépine
 Vancomycine:
 T Max
 Perf. continue
 Amikacine:
 T 0
 T Max

Hémostase: TRT anticoagulant à renseigner obligatoire 35071

Aucun AVK Arrêt AVK
 HNF IV ou SC HBPM Relais HNF / AVK
 Eliquis (apixaban) Xarelto (rivaroxaban) Pradaxa (dabigatran)
 Orgaran Relais HBPM / AVK Arixtra (fondaparinux)

Sérologie: tube jaune (sang) 35670

HIV CMV
 Hépatite C: Dépistage Herpes HSV
 Hépatite B: Dépistage Herpes HSV1 & 2
 Hép A Ac totaux MNI
 Hép A IgM EBV
 Rubéole Parvovirus B19
 Toxoplasmose AES patient source
 Syphilis AES personnel exposé

Hématologie: * tube mauve (sang) 35075

NFS plaquettes NG plaquettes Plaquettes EDTA Réticulocytes Hématozoaires

Renseignements cliniques :

Autres examens: Pas de microbiologie sur ce bon

Heure de réception labo Ordonnances ou formulaires
 Chimie Hématologie Hémostase Sérologie Microbiologie Toxicologie

Cocher le centre des cases

Manuscrit : Traitement, température, origine du prélèvement, difficile à piquer...

Manuscrit : Examens complémentaires dont les coches sont absentes

Remplissage des bons de demande d'examen à destination du laboratoire
(Scan'bac)

Code : INF-PTC-SCB-003

Version : 03

Date d'application : 22/11/2023

Bon froissé lors de l'envoi au laboratoire, les plis peuvent être interprétés comme des examens par les scanners

9 →

Etiquette réservée au laboratoire

Etiquette du service

Prescripteur : [Nom et Prénom]

Prélevé(e) par : [Nom]

Étiquette patient (obligatoire)

VERSION 1.0 Bon universel LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

Date de prélèvement : [1-31] jour

Heure de prélèvement : [0-23] heures, [00-55] minutes

Renseignements cliniques : [] URGENT

Traitements : [] Aucun, [] HBPM prévention, [] AVK, [] HBPB curatif, [] Xarelto (rivaroxaban), [] Ardra (fondaparinux), [] Eliquis (apixaban), [] Héparine, [] Prscaxa (dabigatran), [] Fibrinolytique

Biochimie

[] Ionogramme complet (= 9 paramètres ci-dessous)

[] Urée

[] Créatinine

[] Glycémie

[] Na

[] K

[] Chlore

[] Réserve alcaline

[] Ca

[] Protéines

[] TGO, TGP

[] Phosph. alcaline

[] GGT

[] Bilir. T+C

[] Lipase

[] CPK

[] LDH

[] Acide urique

[] Troponine

[] BNP

[] CRP

[] Alcool

[] BH-CG

[] GDS Lact Ca++

[] Lactate

[] Ammoniémie

[] HBCO

[] Méthémoglobine

Hématologie

[] NFS plaquettes

[] Plaquettes

[] Hématocrites

Hémostase

[] TTP

[] TP + INR

[] TCA

[] Fibrinogène

[] Monomères de fibrine

[] D-Dimères

Microbiologie

[] LCR

[] Chimie LCR (glu, prot, C)

[] Hémocultures (aéro + anaérobie)

[] Ag légionelles urines

[] Ag pneumocoques urines

Toxicologie

[] Benzodiazépines

[] Tricycliques

[] Paracétamol

[] Digoxine

[] Vancomycine

[] Amikacine

[] Gentamicine

Sérologie

[] AES patient source (HIV, hép.B, hép.C)

Autres examens :

Ne pas cocher cases réservées labo

[] Chimie [] Hématologie [] Hémostase [] Sérologie [] Microbiologie [] Toxicologie