1) Objet et domaine d'application

Destiné au personnel soignant ayant accès au serveur et aux utilisateurs du laboratoire, le document décrit les étapes pour la consultation des résultats sur le serveur TDWEB et l'édition des résultats au format PDF.

Le chemin d'accès peut différer selon les sites, le document décrit l'accès pour le GHH et l'hôpital de la Risle de Pont Audemer. Il sera mis à jour par révision du protocole si d'autres sites sont amenés à utiliser le serveur TDWEB.

2) Terminologie :

SIL: Système d'information du laboratoire
TDWEB: logiciel du serveur

3) Documents associés

INF-PTC-SRV-001 "Demande de droits d'accès au serveur de prescriptions et de résultats pour les utilisateurs du GHH"

INF-PTC-SRV-002 "Demande de droits d'accès au serveur de prescriptions et de résultats pour les utilisateurs des sites extérieurs au GHH".

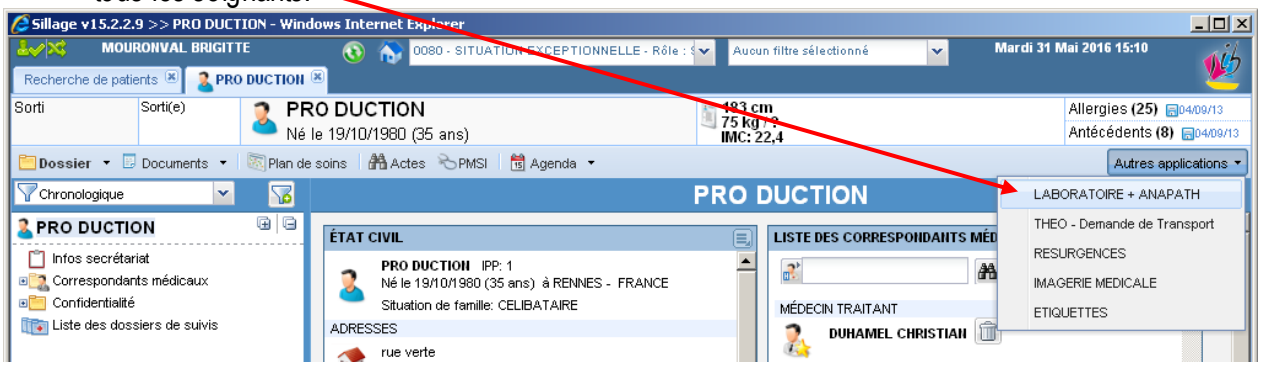
4) Description de l'objet

4.1) Retrouver un résultat sur le serveur de résultats

4.1.1) accéder au serveur

Le serveur de résultats est accessible:

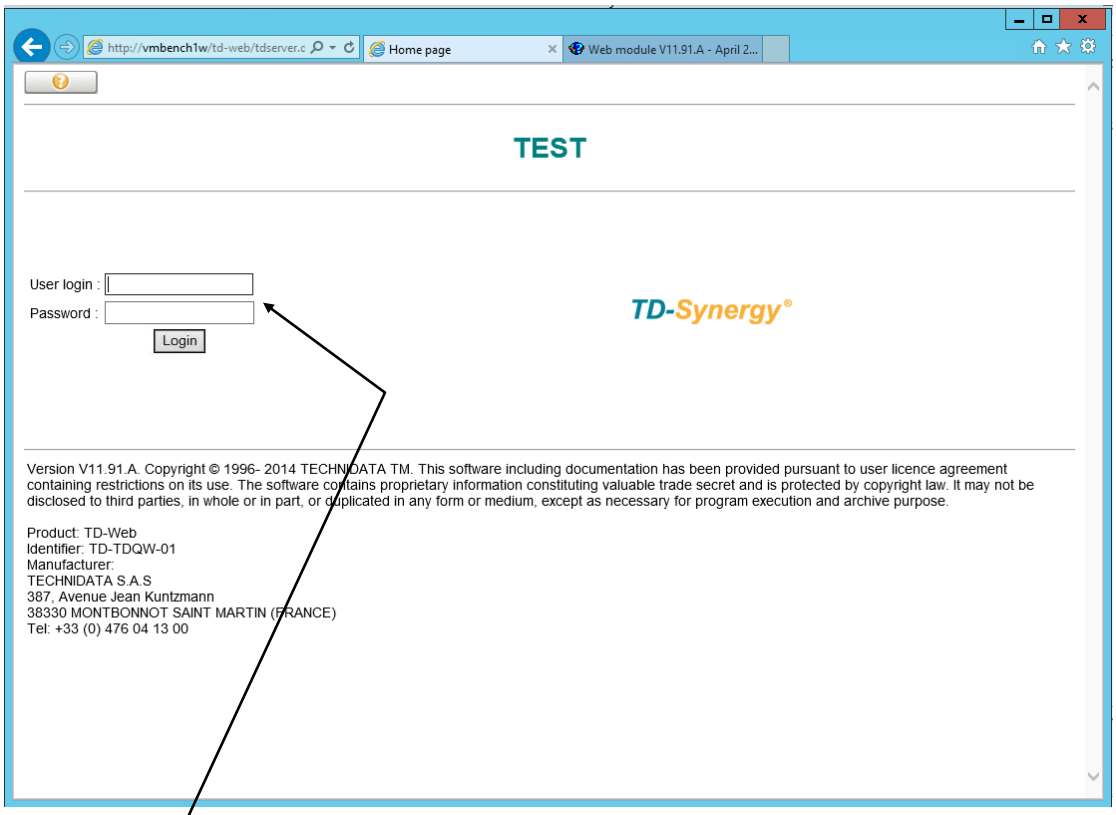
- soit depuis Sillage fonctionnant sous chrome, par un lien URL. Un identifiant de connexion est commun à tous les soignants.



- Soit depuis IE(internet explorer) . L'identifiant de connexion est personnalisé à l'utilisateur (même

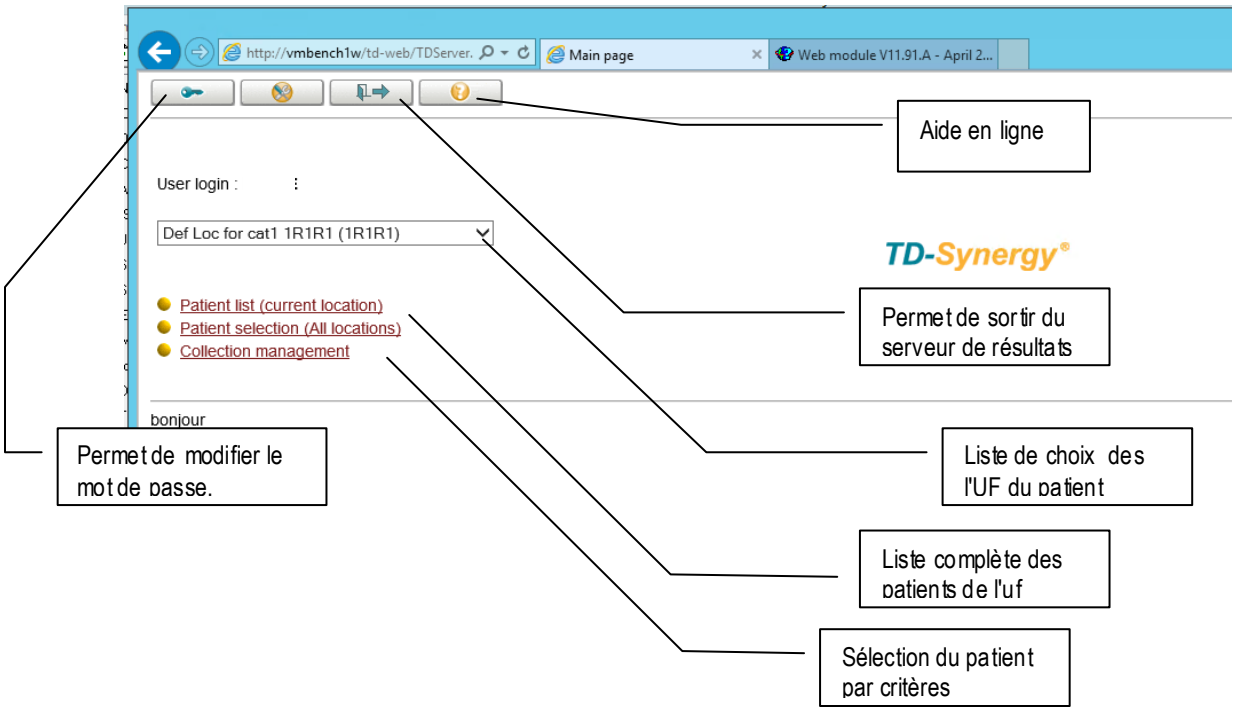
identifiant que pour le serveur de prescription)
Au GHH, depuis intranet, onglet "application", cliquer sur Laboratoire - Prescriptions et résultats

Normalement un raccourci a été créé sur votre bureau, double cliquez dessus, la fenêtre suivante s'ouvre



Saisir vos identifiants qui vous ont été remis par le laboratoire. Une fois le code saisi cliquer sur l'icône « Login » ou [ENTER] au clavier .

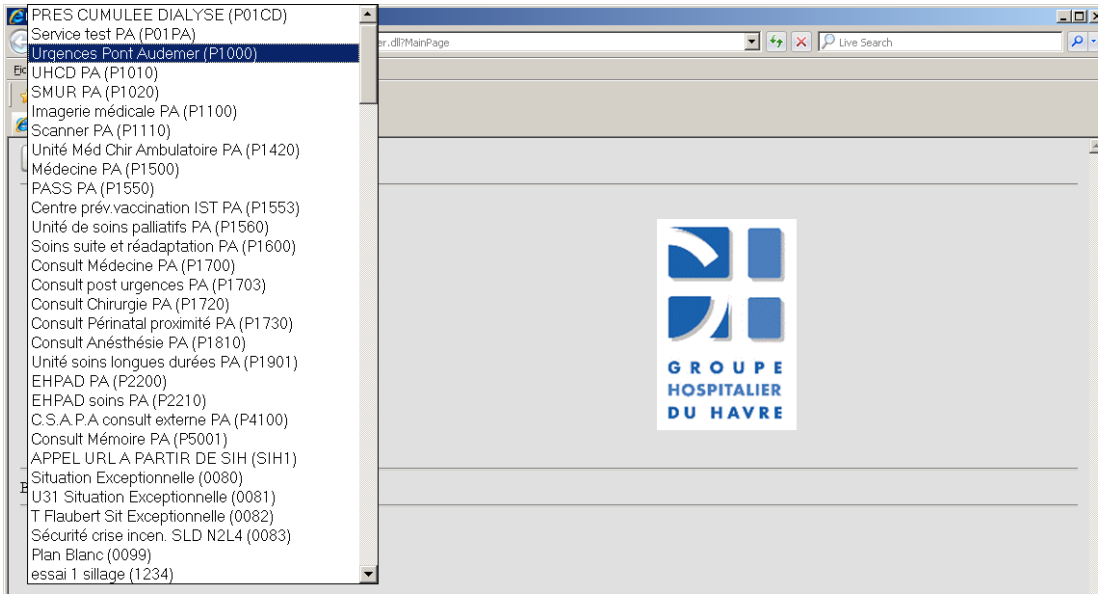
la fenêtre suivante s'affiche :



4.1.2) sélectionner un patient

2 modes disponibles pour sélectionner un patient

Dans un premier temps vous devez sélectionner l'uf du patient, en cliquant sur la petite flèche vous permettant de dérouler une fenêtre où apparaît l'ensemble des services qui vous ont été rattachés.

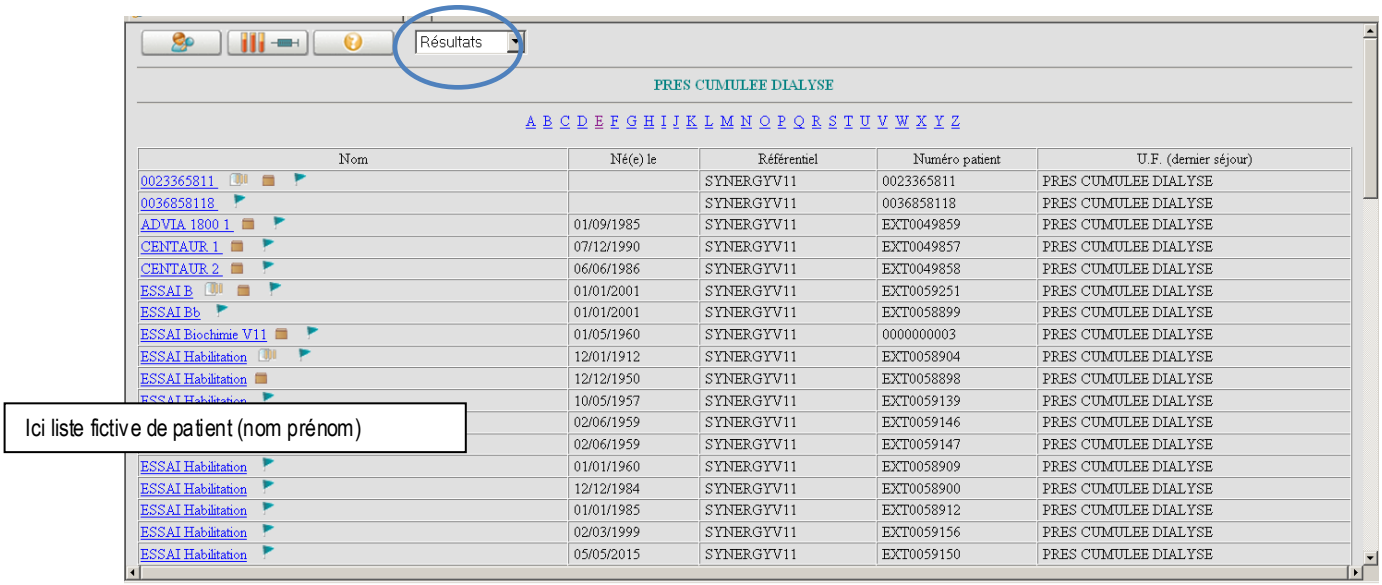


Le mode « liste des patients»

Sélectionner

Par défaut le mode résultats est sélectionné, vous pouvez cliquer sur les lettres placées en haut de l'écran afin de sélectionner plus rapidement le nom désiré. Une fois le nom du patient trouvé, cliquez dessus, les résultats apparaissent.

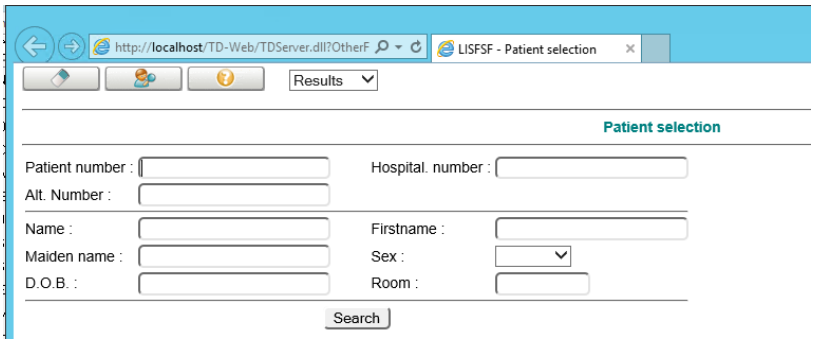
Les permettent de signaler qu'un nouveau résultat (ou une modification) est arrivé et n'a pas été visualisé. Seul certains utilisateurs font disparaître ce symbole une fois le résultat lut.



Nom	Né(e) le	Référentiel	Numéro patient	U.F. (dernier séjour)
0023365811		SYNERGYV11	0023365811	PRES CUMULEE DIALYSE
0036858118		SYNERGYV11	0036858118	PRES CUMULEE DIALYSE
ADVIA 1800 1	01/09/1985	SYNERGYV11	EXT0049859	PRES CUMULEE DIALYSE
CENTAUR 1	07/12/1990	SYNERGYV11	EXT0049857	PRES CUMULEE DIALYSE
CENTAUR 2	06/06/1986	SYNERGYV11	EXT0049858	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI B	01/01/2001	SYNERGYV11	EXT0059251	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Bb	01/01/2001	SYNERGYV11	EXT0058899	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Biochimie V11	01/05/1960	SYNERGYV11	0000000003	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	12/01/1912	SYNERGYV11	EXT0058904	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	12/12/1950	SYNERGYV11	EXT0058898	PRES CUMULEE DIALYSE
[illegible]	10/05/1957	SYNERGYV11	EXT0059139	PRES CUMULEE DIALYSE
[illegible]	02/06/1959	SYNERGYV11	EXT0059146	PRES CUMULEE DIALYSE
[illegible]	02/06/1959	SYNERGYV11	EXT0059147	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	01/01/1960	SYNERGYV11	EXT0058909	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	12/12/1984	SYNERGYV11	EXT0058900	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	01/01/1985	SYNERGYV11	EXT0058912	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	02/03/1999	SYNERGYV11	EXT0059156	PRES CUMULEE DIALYSE
ESSAI Habilitation	05/05/2015	SYNERGYV11	EXT0059150	PRES CUMULEE DIALYSE

Le mode « Sélection d'un patient » permet de chercher un patient par son nom ou son numéro.

Sélectionner Sélection d'un patient (toutes les US). La fenêtre suivante apparaît :



Vous pouvez saisir :

Le numéro permanent du patient (IPP) est obligatoire pour éviter les homonymies

Optionnel:

Le numéro de séjour,

Le nom du patient et / ou le prénom.

Le nom de jeune fille

Le sexe, la date de naissance

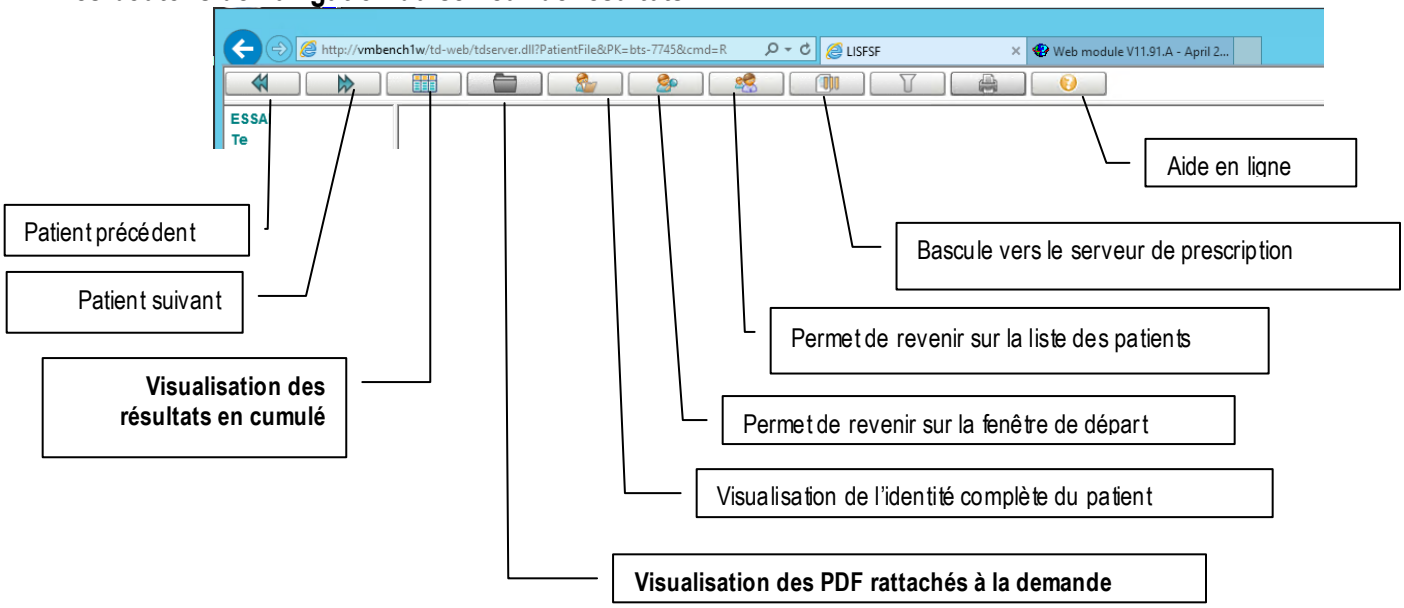
Après avoir saisi vos critères vous pouvez cliquer sur l'icône Recherche. Deux solutions :

Si vos critères de recherche sont suffisamment sélectifs le patient apparaît avec la ou les demandes, sinon une liste d'homonymes vous sera proposée afin que vous puissiez sélectionner avec l'aide de la souris, votre patient.

Les permettent de signaler qu'un nouveau résultat (ou une modification) est arrivé et n'a pas été visualisé. Seul certains utilisateurs font disparaître ce symbole une fois le résultat lut.

4.1.3) CONSULTER LES RESULTATS D'UN PATIENT

Les boutons de navigation du serveur de résultats

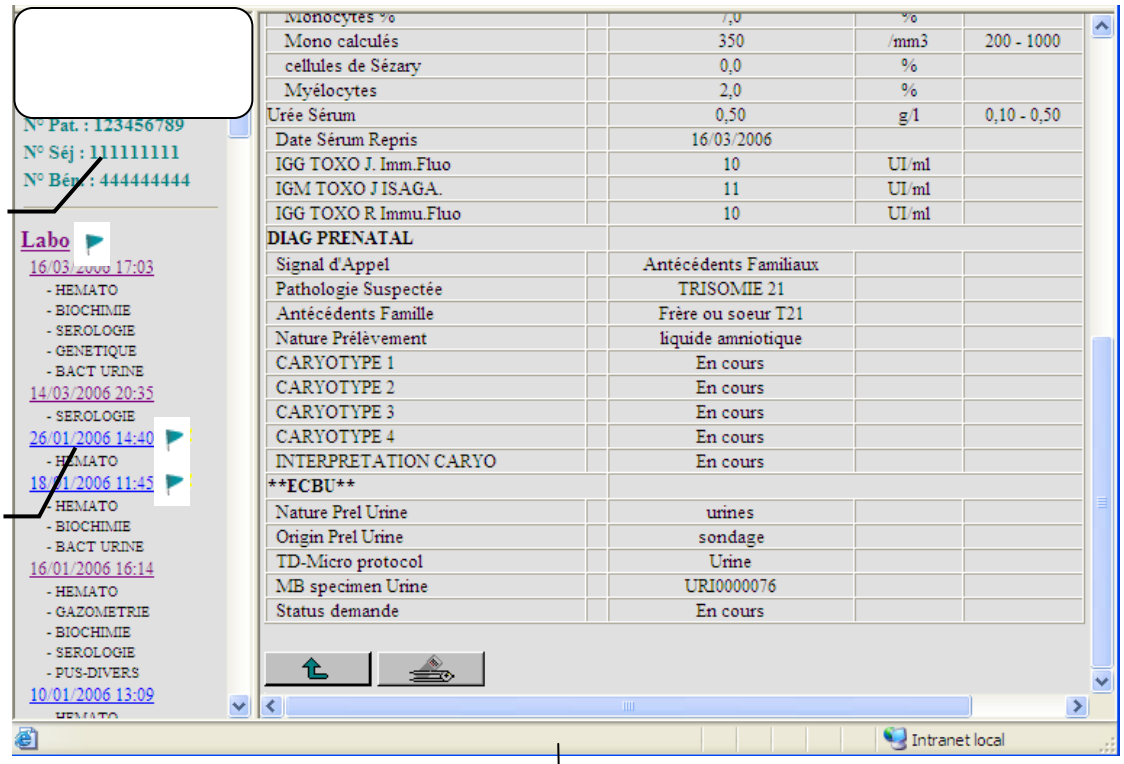


Les différents affichages de résultats

Une fois que vous avez sélectionné un patient soit par la recherche de ce dernier dans une liste, soit par l'identification de celui-ci (cf. Chapitres précédents), une fenêtre s'affiche vous proposant les différentes demandes disponibles sur le serveur.

Identification du patient : nom, prénom, date de naissance, sexe et n°

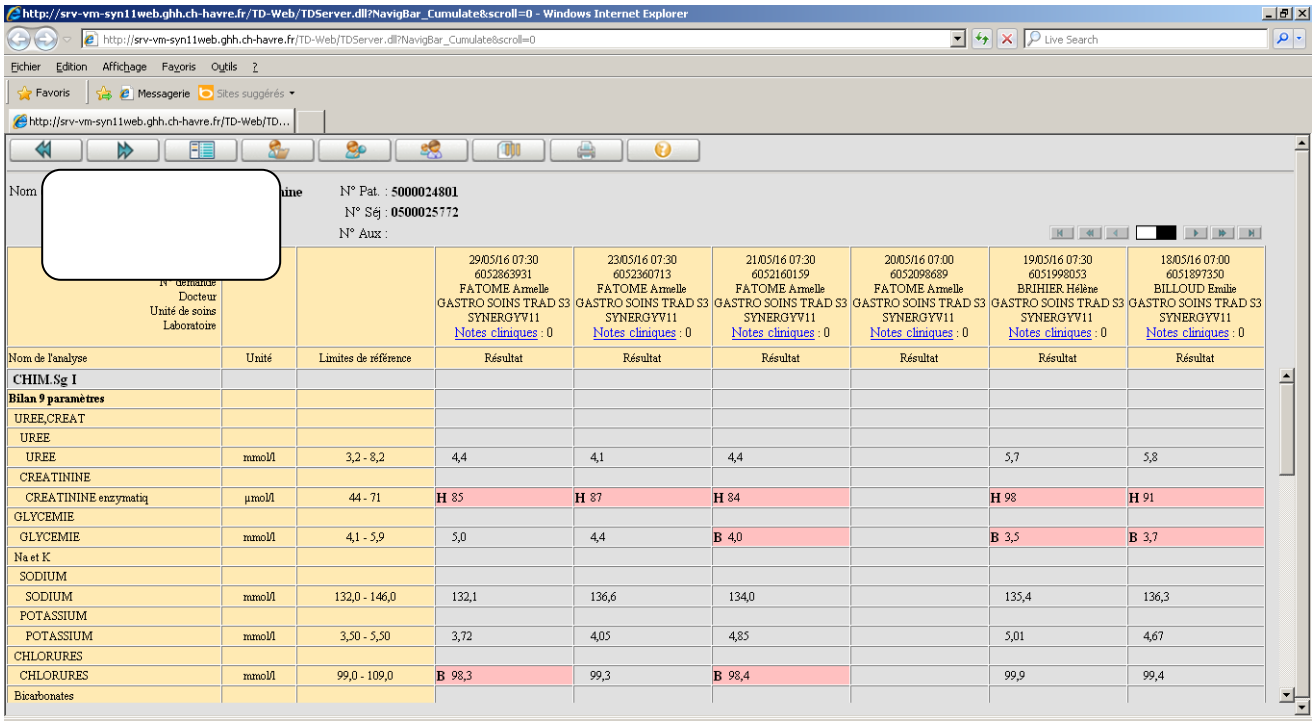
Liste des différentes demandes, les drapeaux disparaissent lorsque vous avez vu la demande.



Visualisation demande

<u>Il est possible de visualiser les résultats en cumulé</u>

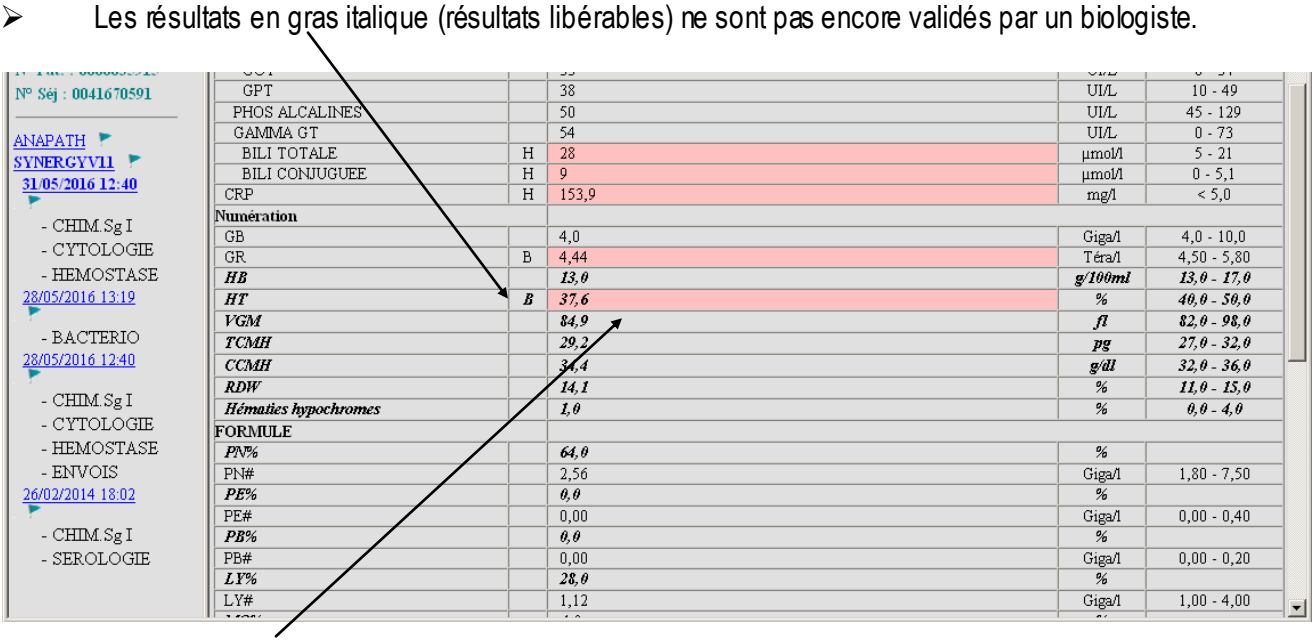
En cliquant sur le bouton «cumulé»(voir écran précédent), la fenêtre suivante s'affiche :



Fonctionnalités

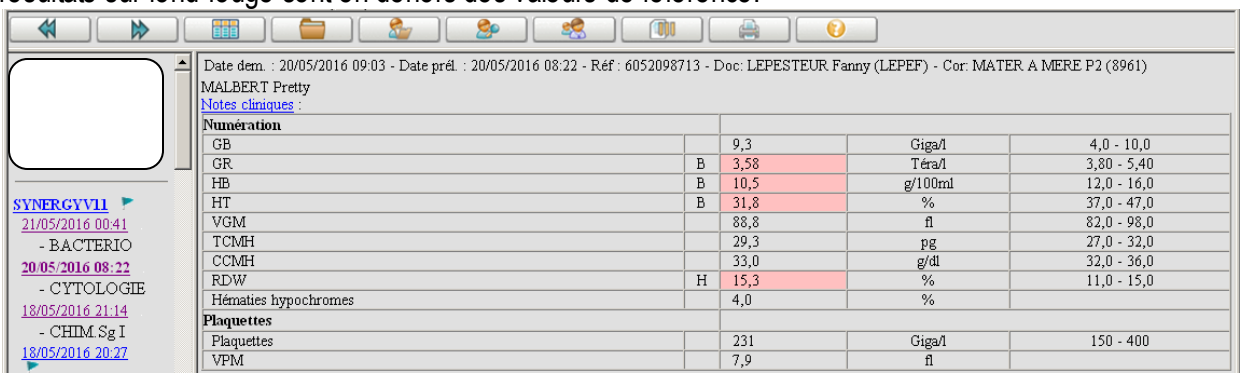
- les valeurs de référence ne sont pas toujours présentées.

- Les résultats en gras italique (résultats libérables) ne sont pas encore validés par un biologiste.



GPT		38	UI/L	10 - 49
PHOS ALCALINES		50	UI/L	45 - 129
GAMMA GT		54	UI/L	0 - 73
BILI TOTALE	H	28	µmol/l	5 - 21
BILI CONJUGUEE	H	9	µmol/l	0 - 5,1
CRP	H	153,9	mg/l	< 5,0
Numération				
GB		4,0	Giga/l	4,0 - 10,0
GR	B	4,44	Téra/l	4,50 - 5,80
HB		***13,0***	***g/100ml***	***13,0 - 17,0***
HT	***B***	***37,6***	***%***	***40,0 - 50,0***
VGM		***84,9***	***fl***	***82,0 - 98,0***
TCMH		***29,2***	***pg***	***27,0 - 32,0***
CCMH		***34,4***	***g/dl***	***32,0 - 36,0***
RDW		***14,1***	***%***	***11,0 - 15,0***
Hématies hypochromes		***1,0***	***%***	***0,0 - 4,0***
FORMULE				
PN%		***64,0***	***%***	
PN#		2,56	Giga/l	1,80 - 7,50
PE%		***0,0***	***%***	
PE#		0,00	Giga/l	0,00 - 0,40
PB%		***0,0***	***%***	
PB#		0,00	Giga/l	0,00 - 0,20
LY%		***28,0***	***%***	
LY#		1,12	Giga/l	1,00 - 4,00

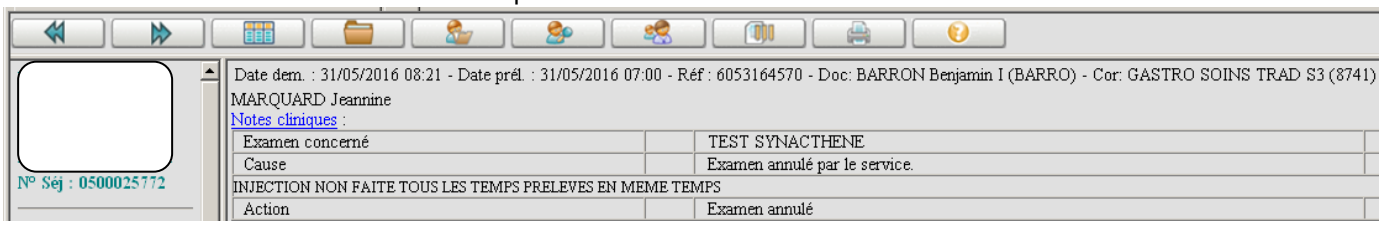
- les résultats sur fond rouge sont en dehors des valeurs de référence.



Date dem. : 20/05/2016 09:03 - Date prél. : 20/05/2016 08:22 - Réf : 6052098713 - Doc: LEPESTEUR Fanny (LEPEF) - Cor: MATER A MERE P2 (8961)
MALBERT Pretty
Notes cliniques :

Numération				
GB		9,3	Giga/l	4,0 - 10,0
GR	B	3,58	Téra/l	3,80 - 5,40
HB	B	10,5	g/100ml	12,0 - 16,0
HT	B	31,8	%	37,0 - 47,0
VGM		88,8	fl	82,0 - 98,0
TCMH		29,3	pg	27,0 - 32,0
CCMH		33,0	g/dl	32,0 - 36,0
RDW	H	15,3	%	11,0 - 15,0
Hématies hypochromes		4,0	%	
Plaquettes				
Plaquettes		231	Giga/l	150 - 400
VPM		7,9	fl	

- Les non conformité saisies par le laboratoire sont visibles sur le serveur.



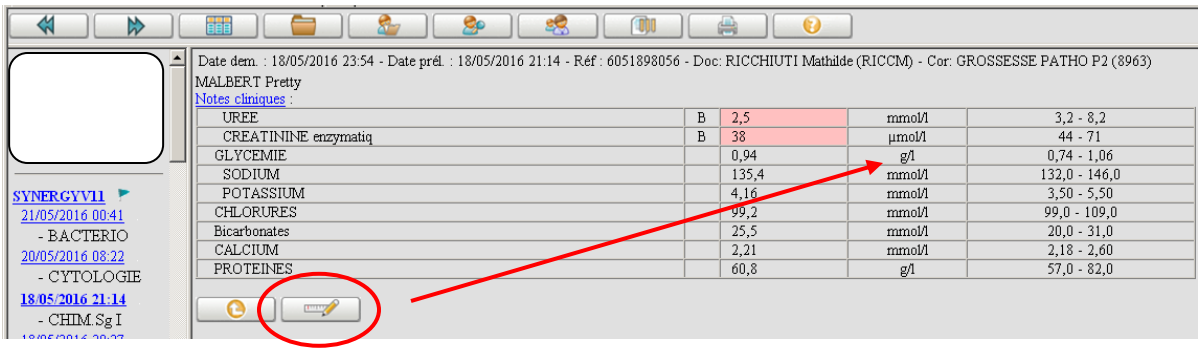
Date dem. : 31/05/2016 08:21 - Date prél. : 31/05/2016 07:00 - Réf : 6053164570 - Doc: BARRON Benjamin I (BARRO) - Cor: GASTRO SOINS TRAD S3 (8741)
MARQUARD Jeannine
Notes cliniques :

Examen concerné		TEST SYNACTHENE
Cause		Examen annulé par le service.

INJECTION NON FAITE TOUS LES TEMPS PRELEVES EN MEME TEMPS

Action		Examen annulé

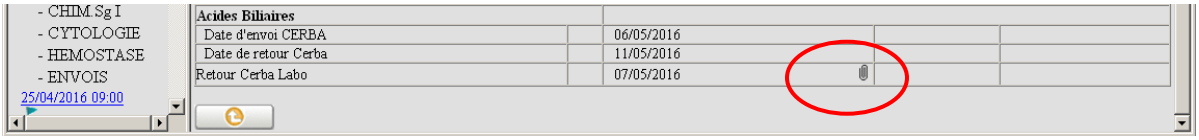
- L'impression des résultats en version « serveur » n'est pas autorisée. Seule l'impression du pdf fait foi - signature du biologiste . (Responsabilité de l'UF en cas d'impression).
- Convertisseur d'unité de la Glycémie en g/l.
  Cliquer sur la règle en bas de tableau des résultats



4.2) Savoir ouvrir un PDF

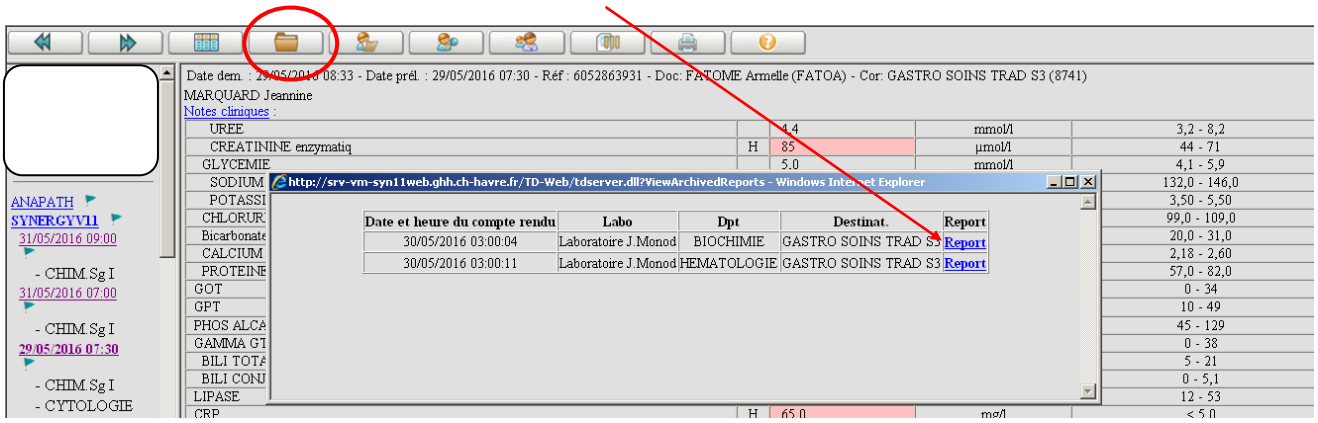
Seuls les pdf sont à imprimer si besoin et peuvent figurer dans le dossier patient.
Info :les pdf sont disponibles sur le serveur le lendemain de la signature du biologiste, à partir de 3 heures du matin.
Une modification éventuelle de résultat précédemment validé biologiquement, génèrera un nouveau PDF, accessible à partir de la nuit suivante.
(En cas de besoin exceptionnel, le laboratoire peut générer le pdf par anticipation de façon ponctuelle).
Les pdf sont scindés par discipline (hémato, chime,...)

- Résultats pdf cerba par lien trombone.



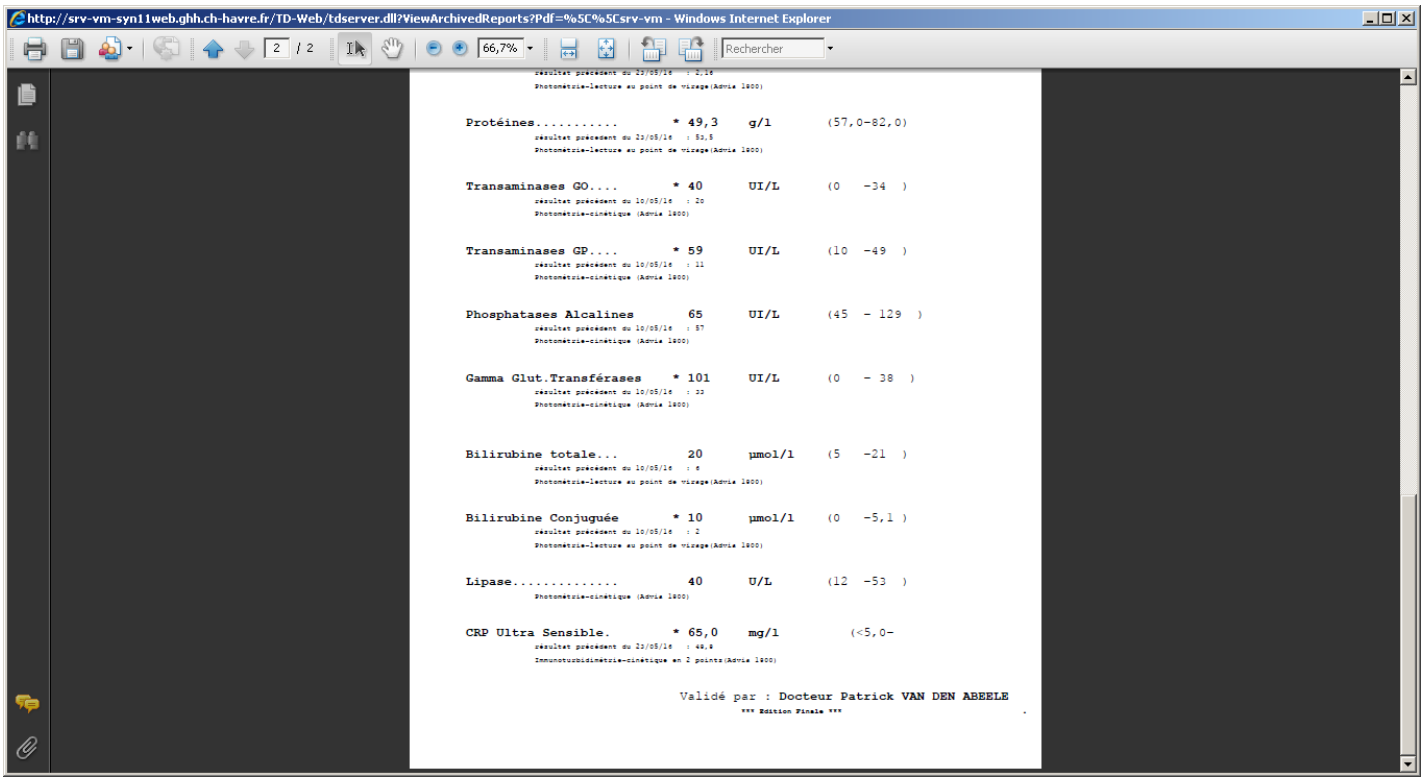
- Cliquer sur l'icone Archive puis sélectionner le Report de la discipline

l'icône grisée indique l'absence de rapport PDF
cliquer sur le lien bleu "report" pour afficher le PDF



4.3) Savoir imprimer un résultat PDF

- Possible pour tout utilisateur via sillage, uniquement pour les médecins via TD web.
- Pas d'impression des pdf en mode cumulé.



4.4) Panne

En journée contacter l'ABC du GHH qui oriente les communications vers la coordination informatique du laboratoire et le support informatique.

A partir de 17h30, le labo alerte l'astreinte informatique.

.